

| | | |
|--|-------------------------------------|-----------|
| Clinique de Saumery. : Pratiques Professionnelles Evaluation de la pertinence de l'hospitalisation à travers le processus d'admission | Médecin à l'origine de la demande : | Patient : |
|--|-------------------------------------|-----------|

- Etes-vous ?**
- (Choix unique)**
- Patient
 - Médecin
 - Equipe soignante
 - Famille
 - Service social

- Est-ce une 1^{ère} demande d'admission à Saumery ?**
- OUI
 - NON

- Pour quelles raisons avez-vous pensé à la clinique de saumery ?**
- (Choix multiple)**
- Suggestion de la famille
 - Connaissances personnelles
 - Possibilité d'une longue durée de séjour
 - Style de travail
 - Réputation, bouche-à-oreille
 - Collaboration régulière
 - Site Internet
 - Choix du patient
 - Référence à la psychothérapie institutionnelle
 - Nombreux ateliers
 - Situation géographique
 - Séjour de Post-cure, convalescence
 - Modalités d'admission
 - Un Travail avec les familles y est possible
 - Mailing d'assistante sociale

- Votre demande émane du secteur**
- Public
 - Privé
 - Associatif

- Dans quel contexte ?**
- (Choix multiple)**
- Cabinet de ville
 - Service d'urgence / UHTCD / Lits porte
 - Foyer, Maison relais
 - Médecine scolaire
 - Maison de Retraite
 - Centre Hospitalier Général
 - Centre Médico Psychologique / CMSP
 - Hospitalisation Psy Temps partiel (Hôpital de jour, CATTP...)
 - Hospitalisation Psy Temps Plein
 - Clinique Psychiatrique Privée
 - Etablissement médico-social
 - CMPP
 - Aide à l'enfance
 - Service d'accueil familial

- Indiquez les motifs thérapeutiques de votre demande**
- (choix multiple)**
- Soin Actif de Longue Durée
 - Soins intégration scolaire (adolescents)
 - Hospitalisation séquentielle
 - Urgence
 - Resocialisation
 - Relais de prise en charge (déménagement, transfert de secteur)
 - Mobilisation, dynamisation
 - Réapprentissage aux actes de la vie quotidienne
 - Formation étudiante et/ou professionnelle
 - Psychothérapie
 - Situation d'impasse, problèmes de prise en charge
 - Thérapie familiale
 - Eloignement, séparation

- Indiquez les partenaires qui ont participé à la demande d'admission**
- (Choix multiple)**
- Psychologue
 - Psychanalyste
 - Psychothérapeute
 - Médecin Généraliste
 - Médecin Spécialiste non psychiatre
 - Psychiatre
 - Equipe soignante
 - Equipe socio-éducative
 - Assistante sociale
 - Patient
 - Famille
 - Médecin et/ou infirmière scolaire

- Selon vous, quels sont les éléments retenus en priorité par la commission d'admission ?**
- (5 réponses maxi)**
- Lettre de motivation du patient
 - Présence de l'équipe référente lors de la visite de pré-admission
 - Participation et coopération de la famille
 - Travail en partenariat actif entre les équipes
 - Adhésion au Club thérapeutique de la clinique
 - Consultation de pré-admission
 - Courrier médical
 - Dossiers administratif et social à jour
 - Engagement de l'équipe référente à réaccueillir en urgence son patient en cas de problèmes
 - Dossier somatique complet (antécédents, Vaccinations , médecin référent...)

T SVP ↻

| | | | | |
|-------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Cadre réservé à Saumery | Date 1 ^{ère} Demande Date 1 ^{ère} Réponse CA | Date Pré consultation | Date 2 ^{ème} Réponse CA | Admission : Date Refus : Date |
|-------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|--|-------------------------------------|-----------|
| Clinique de Saumery. : Pratiques Professionnelles Evaluation de la pertinence de l'hospitalisation à travers le processus d'admission | Médecin à l'origine de la demande : | Patient : |
|--|-------------------------------------|-----------|

- Inconvénients du dispositif d'admission**
- (Choix multiple)
- Tri sélectif des patients
 - Impossibilité d'adresser les patients en urgence
 - Chronophage
 - Trop axé sur le dossier administratif
 - Sans aucun impact thérapeutique
 - Difficile à organiser
 - Echappant totalement aux préoccupations des patients
 - Allonge la durée d'admission
 - Inadapté au service public (transports, urgences, dms...)

- Avantages du dispositif d'admission**
- (Choix multiple)
- Amélioration de l'accueil
 - Respect du choix et Responsabilisation des patients
 - Manière de travailler autrement l'urgence
 - Préciser l'adéquation de la pathologie au cadre institutionnel
 - Impact thérapeutique
 - Mobilisation dynamique du projet
 - Création de liens inter-institutionnels entre les équipes
 - Formation du personnel de la clinique
 - Vigilance quant à l'hétérogénéité des pathologies (ambiance)

Avez-vous été bien accueilli lors de la consultation de Pré - Admission ?

OUI
 NON

Avez-vous pu expliquer vos motivations ?

OUI
 NON

A-t-on répondu à vos questions ?

OUI
 NON

Avez-vous visité la clinique avec d'autres patients ?

OUI
 NON

Avez-vous été satisfaits de cette visite avec les patients?

OUI
 NON

- Cette visite avec des patients, qu'en pensez-vous ?**
- (Choix multiple)
- Aucun intérêt
 - Pose des problèmes de confidentialité
 - Permet de mieux juger de l'ambiance
 - Est un complément indispensable de la Consultation médicale
 - Prend trop de temps
 - Démagogique
 - Apporte des informations sur le Club thérapeutique
 - Devrait être mieux organisée

Votre avis général sur la consultation de Pré - Admission

Pas satisfait
 Satisfait

Que pensez-vous du délai d'admission ?

Très satisfait
 Trop long
 Convenable

Si votre demande a essuyé un refus, vous en a-t-on expliqué les raisons ?


OUI
 NON

Ces raisons « négatives » ont-elles été utiles ?

OUI
 NON

Votre avis général sur la procédure d'admission à la clinique de Saumery

Pas satisfait
 Satisfait
 Très satisfait

| | |
|---|--|
| Quelles améliorations pourrait-on apporter ? | |
| Donnez votre avis dans le cadre ci-contre | |
|  | |

A combien évaluez-vous le prix de journée des cliniques psychiatriques privées (honoraires médecins inclus) ?

< 100 €
 100 €
 150 €
 200 €
 300 €
 > 400 €

Pour répondre à cette enquête, vous êtes-vous servis des informations disponibles sur le site Internet de la clinique ?

OUI
 NON

| | | | | |
|-------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Cadre réservé à Saumery | Date 1 ^{ère} Demande Date 1 ^{ère} Réponse CA | Date Pré consultation | Date 2 ^{ème} Réponse CA | Admission : Date Refus : Date |
|-------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|